

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ НИЖНИЙ НОВГОРОД»

### **Миссия:**

Осуществление надежной, безопасной и эффективной транспортировки газа по магистральным газопроводам и поставка газа потребителю.

### **Цель в области качества:**

Транспортировка природного газа по магистральным газопроводам, поставка его потребителям при минимальных эксплуатационных затратах, требуемом уровне надежности и безопасности для персонала и окружающей среды с безусловным соблюдением планово-контрольных показателей ПАО «Газпром».

### **Обязательства по достижению Цели в области качества:**

Для достижения основной цели и обеспечения надежной и эффективной работы газотранспортной системы высшее руководство ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» заявляет о требовании поддержания и постоянного улучшения функционирующей Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с требованиями стандарта СТО Газпром 9001-2018.

Настоящая Политика в области качества является декларацией, выражающей официальную позицию высшего руководства ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» в отношении обязательств Общества.

Политика в области качества соответствует намерениям и среде организации, поддерживает стратегическое направление, создает основу для установления целей в области качества, включает в себя обязательства соответствовать требованиям - постоянно улучшать функционирующую Систему менеджмента качества.

Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород», входящими в область действия Системы менеджмента качества.

### **Приоритетные направления:**

ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» выделяет приоритетные направления деятельности в области качества:

- повышение уровня результативности производственных и бизнес-процессов;
- повышение уровня ответственности работников по достижению результатов труда по закрепленным участкам и процессам;
- принятие управленческих решений на основе фактов, обеспечивающих результативную и эффективную работу Общества;
- обеспечение соблюдения Обществом требований законодательства Российской Федерации;
- повышение профессионализма работников, обеспечение сплоченной командной работы;
- вовлечение всех работников в процесс совместной деятельности для достижения целей, стоящих перед Обществом;
- планирование и разработка корректирующих действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей и реализации производственных программ;
- внедрение и развитие современных информационных технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений;
- обеспечение удовлетворенности потребностей.

### **Принципы Политики в области качества:**

- Соблюдение ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» требований законодательства Российской Федерации.
- Ответственность работников всех уровней за качество выполнения закрепленных функций в части управления процессом транспортировки газа потребителю в соответствии с требованиями стандарта СТО Газпром 9001-2018 «Система менеджмента качества».
- Производственный контроль качества на всех этапах выполнения закрепленных функций и разработка результативных мероприятий по предотвращению и устранению причин несоответствий.
- Анализ и прогнозирование потребностей внутренних и внешних потребителей, своевременное выполнение требований ПАО «Газпром».
- Планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей и реализации производственных программ.
- Принятие управленческих решений, обеспечивающих результативную и эффективную работу ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород».
- Развитие делового партнерства и укрепление репутации ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород».
- Интегрирование в систему менеджмента качества применяемых информационных технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений.
- Вовлечение работников в процесс постоянного улучшения системы качества, понимание и осознание персоналом Политики в области качества, активное участие в ее реализации.
- Постоянное повышение профессионального уровня персонала.
- Результативная корпоративная социальная политика, направленная на улучшение условий труда и качества жизни работников.

Высшее руководство ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» берет на себя обязательство за реализацию Политики в области качества и призывает к активному участию в работе всех сотрудников предприятия.